

Casa Civil recebe certificados da ISO 9001:2015

Notícias Destaque

Postado em: 27/06/2019 18:06

A Casa Civil do Estado da Bahia recebeu certificação da Norma ABNT NBR ISO 9001:2015 para as áreas de transporte e almoxarifado. Os documentos, que destacam o padrão de qualidade das unidades administrativas do órgão, foram entregues na tarde de hoje (27), no prédio da Governadoria, no CAB. A certificação, com validade entre junho de 2019 e junho de 2022, foi concedida após auditoria realizada pelo IBAMETRO, em 27 de maio deste ano.

Para a diretora geral da Casa Civil, Cecília Pinheiro, o resultado positivo da obtenção da ISO é motivo para comemoração. “Essa é a demonstração do compromisso que temos em buscar a excelência na prestação dos serviços e na valorização do servidor. Inclusive, com a equipe motivada, já estamos ampliando o aperfeiçoamento da gestão nas áreas de protocolo e tecnologia”, afirmou. Em 2014, o órgão já havia sido certificado na ISO 9001:2008.

A Secretaria de Administração (Saeb) foi parceira da Casa Civil no processo de certificação, atuando com consultoria em Sistema de Gestão da Qualidade. Nilza Rios, diretora de Gestão da Qualidade da Saeb, salientou que “o trabalho desenvolvido em conjunto com as secretarias é voltado para fortalecer a cultura da certificação, focado na melhoria da qualidade do serviço público”.